

नागरिक अधिकार एवं दायित्व पत्रक

इस पत्रक में हमारे सिद्धांत, ध्येय, स्थान, उपलब्ध सुविधाएँ, मरीजों के अधिकार एवं मरीजों की जिम्मेदारियों को प्रदर्शित किया गया है।

हमारा सिद्धांत: उत्कृष्टता के प्रति प्रतिबद्ध:

हमारा ध्येय : न्यूनतम संभावित समय एवं कम खर्च में दक्षता के साथ श्रेष्ठतम संभावित उपचार प्रदान करते हुये समाज की सेवा करना।

पता : देवास - उज्जैन हाईवे, ग्राम बांगर, देवास (मध्य प्रदेश)

फोन नं - 07272-426500, 501

उपलब्ध सुविधाएँ -

- स्वागत एवं पूछताछ केन्द्र
- दिशा सूचक संकेत प्रत्येक मंजिल पर
- बाह्य रोगी विभाग तलघर में समय 9.00 से 4.00 , रविवार एवं छुट्टियों को छोड़कर
- 300 बिस्तर वाला अंतःरोगी विभाग, प्राइवेट एवं डिलक्स कमरों की सुविधा
- 24x 7 आकस्मिक एवं दुर्घटना ईकाई
- 24x 7 सामान्य एवं विशेष जॉन्स सुविधाएँ
- 24x 7 ब्लड बैंक सुविधा
- एक्स-रे सुविधा
- 24x 7 एम्बुलेंस सुविधा
- सोनोग्राफी सुविधा
- कैंटीन सुविधा
- 24x 7 प्रसूति सुविधा
- जननी सहयोगी योजना
- मेडीकल स्टोर एवं दवा वितरण केन्द्र की सुविधा
- आधुनिक सुविधाओं से सुसज्जित गहन चिकित्सा इकाई, गहन चिकित्सा इकाई, शिशु रोग चिकित्सा इकाई, बाल चिकित्सा इकाई
- केन्द्रिय आविसजन सुविधा
- आधुनिक पूर्णसुसज्जित आपरेशन थियेटर
- पूर्णसुसज्जित फिजियोथेरेपी विभाग

मरीज के अधिकार -

प्रत्येक मरीज को अधिकार है कि -

- जाति, धर्म , नस्ल के भेदभाव के बिना संवेदना पूर्वक उसका उपचार होगा ।
- दिये जा रहे उपचार एवं उसके परिणाम को विस्तार से जानने का ।
- इलाज कर रहे चिकित्सक एवं उसकी योग्यता को जानने का ।
- अपने रोग एवं उसके परिणाम को जानने का ।
- किसी भी जाँच या इलाज को लेने या नकारने का ।
- अपने रोग के संबंध में अन्य चिकित्सक का मत जानने का ।
- अपने रोग एवं इलाज संबंधी गोपनीयता का ।
- अस्पताल के उच्च अधिकारियों से उचित शिकायत का ।
- सेवाओं में सुधार संबंधी सुधार उपयोगी सुझाव देने का ।

मरीजों की जिम्मेदारियाँ -

- चिकित्सिकों, नर्सों एवं अन्य कर्मचारियों से आदर एवं सम्मान का व्यवहार करना ।
- अन्य मरीजों से अच्छा व्यवहार रखना ।
- अस्पताल के नियमों एवं दिशा निर्देशों का पालन करना ।
- मिलने आने वालों से अस्पताल प्रबंधन द्वारा निर्धारित समय सीमा में ही मिलना ।
- बच्चों को बीमारी से दूर रखने हेतु उन्हें अतिआवश्यक नहीं हो तो , अस्पताल एवं वार्ड से दूर रखना ।
- बिना चिकित्सकीय सलाह के अन्य दवाईयाँ या इलाज ना लेना ।
- अस्पताल की स्वच्छता पर्यावरण सुरक्षा का ध्यान रखना ।

शिकायत निवारण प्रकोष्ठ

संपर्क :

- आकरिमक चिकित्सा इकाई - 07272 - 426525
- जन संपर्क अधिकारी - 07272 - 426510
- मुख्य कार्यकारी अधिकारी - 07272 - 426515
- चिकित्सा अधिकांक - 07272 - 426505
- अधिष्ठाता - 07272 - 426591